

In deze editie onder andere:

Stoomcursus...	1
GRIP in de regio	2
Evaluatie brand in Veendam	3
Het Openbaar Ministerie binnen Crisismanagement	5
Alarmerings- en opkomstoefening Delfzijl	6
Gemeentelijke oefeningen in het tweede kwartaal	8

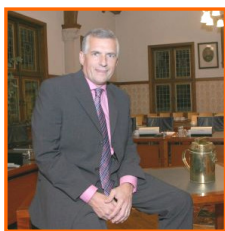
Stoomcursus...

Sinds januari van dit jaar ben ik 'coördinerend gemeentesecretaris' binnen de gemeentelijke kolom van crisismanagement. Men mag mij ook 'directeur gemeenten' noemen. Niet slecht. Gedurende de eerste weken dat ik dit nieuwe ambt bekleedde, heb ik me ingelezen, kennismakingsgesprekken gevoerd en plichtsgetrouw vergaderingen bezocht. Een tamelijk nieuwe wereld openbaarde zich aan mij. Ik zag me geconfronteerd met veel vakjargon, de nodige competentiestrijd en vooral veel inspirerende en geïnspireerde ambtenaren crisismanagement. We hadden afgesproken een activiteitenoverzicht voor het jaar 2010 een upgrade te geven tot een heus werkplan voor de gemeentelijke kolom en we hadden - niet onbelangrijk - een budget ter beschikking gekregen. Na verloop van tijd zou ik mijn draai vast wel vinden in dit wereldje.

Op maandagmorgen 8 maart 2010 om 4.45 uur werd dat plotseling allemaal anders. Burgemeester Ab Meijerman belde me met de mededeling, dat in het centrum van Veendam twee grote branden woeden en dat daarbij een brandweerman en medewerker van de gemeente Veendam om het leven was gekomen. Als een speer naar het gemeentehuis dus.

Inmiddels is het 18 maart, 10 dagen na dato. We hebben met Wiebe de Vries een zeer goede collega verloren bij de uitoefening van zijn functie. Sindsdien hebben we:

- **Meer dan 10 GBT-vergaderingen gehad;**
- **Een 'begrafenis met korpseer' georganiseerd, een indrukwekkende uitvaart;**
- **Nazorg voor familie, brandweerkorps en gemeentepersoneel op gang gebracht;**
- **Nog vier branden gehad;**
- **Bewonersavonden georganiseerd;**
- **Ingrijpende maatregelen genomen om de veiligheid te bevorderen;**
- **Waanzinnig veel pers 'op ons dak' gehad en heel veel 'gecommuniceerd';**
- **Tussentijds een andere collega verloren (36 jaar in dienst);**
- **Tranen geplengd;**
- **Meer tijd doorgebracht met de brandweer en de politie dan met mijn eega**



In twee weken heb ik ervaring opgedaan die je normaal gesproken in een aantal jaren opdoet. Niemand hoeft meer te twifelen aan het feit dat ik het goed functioneren van de gemeentelijke kolom ontzettend belangrijk vind en me daar met overtuiging voor zal inzetten.

Bert Wassink
Gemeentesecretaris Veendam

DvhN – 11 maart 2010



Afgelopen maandag bereikte ons het bericht dat

Wiebe de Vries

brandweerman van het korps Veendam, tijdens de bestrijding van een grote brand om het leven is gekomen. Dit heeft ons allen diep geraakt.

Wij wensen zijn vriendin, kinderen, familie en collega's de kracht toe om dit verlies te verwerken.

Namens alle organisaties binnen
Crisismanagement Groningen,

Hans Morssink
Voorzitter Directiebestuur
Crisisbeheersing

GRIP in de regio

De multidisciplinaire inzetten vormen de kern van Crisismanagement Groningen. Als het nodig is bestrijden we incidenten in onze regio met behulp van de Gecoördineerde Regionale Incidentenprocedure (GRIP). Sinds de vorige nieuwsbrief is op de volgende momenten de GRIP gehanteerd.

17 december 2009 - Stroomstoring

De stroom in het centrum van Groningen valt uit. Naast een romantische sfeer geeft dit uiteraard veel praktische bezwaren. Er wordt opgeschaald naar GRIP 2. Aan de Sontweg in Groningen brengt het Operationeel Team in kaart welke gevolgen de stroomstoring heeft. Er worden acties uitgezet, waaronder opvang in de Martiniplaza.



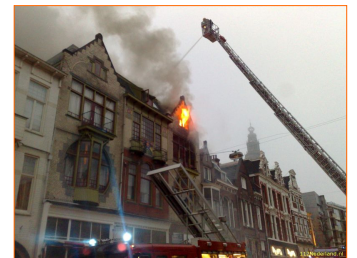
2 februari 2010 - Zouttekort

De aanhoudende kou, sneeuw en ijzel zorgen ervoor dat in de provincie Groningen, net als op veel andere plaatsen in het land, een zouttekort ontstaat. Er wordt een GRIP Voorbereidend gealarmeerd. Belangrijk is dat de hulpverlening, ondanks de gladheid, nog steeds op tijd haar werk kan doen bij incidenten. De knelpunten worden geïnventariseerd.



4 februari 2010 – Grote brand in Groningen

Een brand met tragische afloop in het centrum van de stad Groningen. In de Ebbingestraat breekt grote brand uit in een studentenhuis. De brand wordt opgeschaald naar GRIP 1. Een studente, 19 jaar, wordt vermist. Later blijkt dat zij om het leven gekomen is bij de brand.



8 maart 2010 – Grote brand in Veendam

Opnieuw een brand met tragische afloop. In het centrum van Veendam breekt een grote brand uit. Het korps van Veendam rukt uit en er wordt opgeschaald naar GRIP 1. Tijdens de bestrijding van de brand komt brandweerman Wiebe de Vries om het leven. Veendam en de regio Groningen zijn in rouw. Op maandagochtend komt het Regionaal Voorbereidingsteam bijeen om mee te denken over het nazorgtraject.



16 maart 2010 – Grote brand in Veendam

Veendam wordt wederom opgeschrikt door een grote brand in het centrum. Er wordt snel opgeschaald naar GRIP 1. De bewoners van omliggende panden moeten voor de tweede keer binnen een week hun huizen verlaten. De brand is snel onder controle. Ditmaal doen zich gelukkig geen persoonlijk ongelukken voor.



Themadag 'Nazorg, u een zorg?'

De Regionale werkgroep Nazorg en de Directie Gemeenten hebben op 4 februari 2010 een themadag Nazorg georganiseerd. De nadruk tijdens deze dag lag op bewustwording; wat komt er op een gemeente af als een ramp zich heeft voltrokken. Onder bezielende leiding van ervaringsdeskundigen zijn gemeentesecretarissen en ambtenaren rampenbestrijding gewezen op de rol van de overheid, de uitdagingen, problemen, de acute fase, de nazorgfase – met nadruk op de emotionele individuele en maatschappelijke impact – en de wederopbouw. Aan de hand van enkele stellingen zijn de mensen uitgedaagd zich uit te spreken over de verdere invulling van het plan Nazorg. De output van deze themadag is input voor de regionale werkgroep Nazorg om te komen tot een plan Nazorg.

Evaluatie brand in Veendam

Op dinsdag 9 maart is een evaluatieteam aangesteld voor de brand van de dag daarvoor in Veendam. Dit evaluatieteam functioneert in opdracht van Thomas Faber en heeft drie hoofdtaken:

Dossieropbouw

Het opbouwen en beheren van het dossier van het incident. Verzamelen van alle brondocumenten en feiten en opstellen van het feitenrelaas.

Onderhouden contacten externe onderzoeksinstanties

Er is een aantal organisaties dat een onderzoek gaan instellen naar het incident. Het evaluatieteam onderhoudt de contacten met deze instanties. Het doel hiervan is om in de activiteiten van de onderzoeksinstanties dubbelingen te voorkomen en in beeld te brengen wie precies welk onderzoek doet en wat de planning van de onderzoeken is. De onderzoeksinstanties kunnen voor hun vragen bij het evaluatieteam terecht.

Evaluëren

Het team zal de multidisciplinaire evaluatie van het incident gaan uitvoeren. Dit heeft betrekking op de multidisciplinaire samenwerking van het Commando Plaats Incident (GRIP 1-evaluatie). Dit wordt gedaan volgens de methodiek van evalueren die momenteel ter besluitvorming aangeboden is door de werkgroep Multidisciplinair Evalueren. Daarnaast ondersteunt het evaluatieteam de Brandweer bij het uitvoeren van de monodisciplinaire evaluatie van haar inzet.

Het evaluatieteam bestaat uit: Siske Klaassens (hoofd afdeling Crisismangement); Hans van der Veen (beleidsmedewerker Brandweer); Sietse Smit (arbocoördinator operationeel optreden en leeragent Brandweer) en Esther van Dijk (coördinator multidisciplinaire kwaliteitszorg).

 Sociale Verzekeringsbank		Vestiging Groningen Cascadeplein 5 Postbus 576 9700 AN Groningen Telefoon (050)3169 000 Fax: (050)3169 009
Hulpverleningsdienst Groningen T.a.v. Algemeen directeur dhr. H.J. Morssink Postbus 584 9700 AN GRONINGEN		
Datum	behandeld door	telefoonnummer
22 december 2009	N. Pool	050 – 316 9311
Geachte heer Morssink,		
Op 24 november j.l. is mijn organisatie, De Sociale Verzekeringsbank Groningen, verrast door het bezorgen van een verdacht pakketje. Dit was het begin van een voor ons zeer hectische dag welke is afgerond met een bezoek van de E.O.D.		
Wij hebben deze dag mogen ervaren dat uw organisatie op uiterst professionele wijze is omgegaan met de ontstane dreiging. Uw mensen hebben ons op deskundige en dienstverlenende wijze geholpen om de juiste dingen te doen.		
Ik wil u, mede namens al mijn medewerkers, oprecht danken en verzoek u dat ook door te geven aan uw medewerkers die bij de assistentie betrokken waren.		
Met vriendelijke groet,		
		
Huub Bouwen Directeur SVB Groningen		

Bericht van de SVB

Op 22 december jl. stuurde de Sociale Verzekeringsbank ons deze brief. Dat is alweer een tijdje geleden, maar de inhoud is er niet minder plezierig om. Een publicatie in de nieuwsbrief waard!



Gemeentelijke oefeningen in het eerste kwartaal

Het eerste kwartaal van 2010 zit er alweer op. Binnen de gemeentelijke kolom zijn er al meer dan 450 mensen beoefend. Het oefenprogramma is dus in volle gang.

Verdiepingsoefeningen

In de afgelopen maanden hebben met name verdiepingsoefeningen plaatsgevonden op de gemeentelijke processen. Naast een stukje 'opfrissen' van de theorie over Crisismanagement Groningen en het betreffende deelproces heeft men aan de hand van een scenario kunnen oefenen. De oefeningen en bijeenkomsten waren interactief van opzet met veel ruimte voor het stellen van vragen en het delen van ervaringen:

- **Deelproces CRIB i.s.m. het Nederlandse Rode Kruis**
 - **Knoppencursus A – I-RIS**
 - **Knoppencursus C**
- **Deelproces Opvangen en verzorgen**
 - **Competentiegericht oefenen voor (assistent) centrumleiders**
- **Plan Ondersteuning – Medewerkers Berichtencentrum**
- **Deelproces CRAS i.s.m. met VerzekeraarsHulpdienst**
- **Deelproces Milieuzorg**
- **Regiopoolbijeenkomst CRIB i.s.m. het Nederlandse Rode Kruis**
- **Deelproces Primaire levensbehoefte en transport**
- **Deelproces Voorlichten en communiceren**
- **Regiopoolbijeenkomst CRAS i.s.m. VerzekeraarsHulpdienst**
- **Basismodule Crisismanagement Groningen (monodisciplinair)**
- **Plan Ondersteuning – Notulisten**

Dilemmasessies

Naast het beoefenen van de mensen met een rol in één van de acht gemeentelijke deelprocessen of het plan Ondersteuning hebben ook de eerste bestuurlijke oefeningen plaatsgevonden. Op 28 januari en op 25 maart vonden in Stadskanaal en Menterwolde zogenaamde dilemmasessies plaats. In deze oefening op GBT-niveau wordt aandacht besteed aan de rollen en bijbehorende verwachtingen binnen het GBT en worden strategische dilemma's aan de hand van scenario's in verschillende sessies besproken.

Resultaten

Het belang van oefenen is in het eerste kwartaal weer goed tot uitdrukking gekomen in de opgeleverde evaluatieverslagen. Per oefening zijn hetzij aan de gemeentelijke kolom van de regio Groningen hetzij specifiek aan de deelnemende gemeente aanbevelingen gedaan om bij te dragen aan de kwaliteitsverbetering van de gemeentelijke rampbestrijdingsorganisatie. De verslagen worden via de ambtenaar rampenbestrijding verspreid onder de deelnemers en geïnteresseerden. De verslagen worden tevens aangeboden aan de Directie Gemeenten en de betreffende regionale gemeentelijke werkgroepen en eventuele contractpartners.



Het Openbaar Ministerie binnen Crisismanagement

Voor veel betrokkenen bij het bezweren van crises en rampen is deze gebeurtenis voorbij zodra de brand geblust is, de gewonden geholpen zijn, de doden geborgen zijn en het normale leven weer zijn loop neemt. Voor een aantal andere betrokkenen is dit echter niet zo; voor hen duurt de crisis of de ramp soms nog jaren voort. Dat geldt met name voor de slachtoffers en andere direct betrokkenen zoals nabestaanden, financieel gedupeerden maar ook voor diegenen die de ramp of crisis moeten onderzoeken of anderszins moeten afronden.

Onderzoeken

Het onderzoeken van de ramp of crisis kan vanuit een aantal invalshoeken plaatsvinden. Hierbij valt te denken aan een onderzoek om te leren van de wijze van hulpverlening vanuit verschillend perspectief (door onder andere de onderzoeksraad voor de veiligheid, de gemeente), om aansprakelijkheid vast te stellen (door onder andere verzekeringsmaatschappijen) maar ook om te kijken of er iemand of een organisatie maatschappelijk verantwoordelijk gehouden moet worden voor de gebeurtenis, een onderzoek dat door de overheid opgedragen is aan het Openbaar Ministerie (OM).

Strafrechtelijke aspecten

Rampen en crisissen ontstaan meestal als gevolg van het al dan niet opzettelijk verrichten van een strafbare handeling (bijvoorbeeld brandstichting of ondeskundige handelingen met stroom). Op het moment dat er een GRIP afgekondigd is zijn velen van ons direct bezig met de crisis of ramp. Voor ons, medewerkers van het OM ligt dat toch net even anders. Ook wij willen ons steentje bijdragen aan het bezweren van de crisis of ramp, dit voor zover wij daar een rol in hebben. Maar tegelijkertijd kijken wij toch ook al naar de periode die na het blussen en redden komt. Want naast het feit dat er sprake is van een crisisplek, is er voor ons ook vaak sprake van een plaats delict (PD). Daarnaast zijn er ook crisissen of rampen te bedenken waarbij het strafrechtelijke aspect de boventoon voert zoals gijzelingen, ontvoeringen of terrorisme. In dergelijke gevallen zal het OM samen met het bestuur direct sturend zijn in de crisis. Is er juist een crisis waar naar ons oordeel geen sprake is van een PD, bijvoorbeeld het Noro-virus in het bejaardentehuis Haren, dan stapt het OM ook direct van tafel weg.

Het lint dat hiernaast is afgebeeld markeert het plaats delict.

POLITIE NIET BETREDEN I.V.M. SPOREN

Prioriteiten

Het OM is zich uiteraard bewust dat het redden van mensen en het voorkomen van uitbreiding van de ramp of crisis altijd voorrang moet hebben boven een strafrechtelijk onderzoek. Wel kunnen we ons tegelijkertijd afvragen of de brandslangen nu precies langs die ene plek moeten lopen, of dat er wellicht een andere geschikte route om gewonden af te voeren is. Maar op het moment dat redden en blussen niet meer aan de orde is, dan beginnen andere belangen aan prioriteit te winnen. Dit kunnen de belangen van betrokkenen, slachtoffers maar ook maatschappelijke belangen zijn. Ondanks dat de hulpverlening dan nog steeds doorgaat, kan er dan ook expliciet aandacht geschonken worden aan sporen die ter plekke te vinden zijn.

Belang

In het verleden is hier weinig aandacht aan geschonken maar we zijn ons er steeds sterker bewust van geworden dat de nasleep van de crisis of ramp, of beter gezegd het tweede deel daarvan, sterk beïnvloed wordt door hoe er opgetreden wordt in het eerste deel van de crisis. En zoals hier boven al aangegeven is het belang van velen er dus bij gediend dat er direct vanaf het begin aandacht is voor die zaken die hier uiteindelijk bij van invloed kunnen zijn. Dit kan uiteindelijk leiden tot een vervolging van de voor de crisis of ramp verantwoordelijken. Pas als alle rechtsmiddelen uitgeput zijn dan is de crisis voor het OM ten einde.

Alarmerings- en opkomstoefening Delfzijl

Op dinsdag 16 februari vond de alarmeringsoefening Alert plaats. De oefening was er op gericht om de alarmering en opkomst bij een ramp op chemiepark Delfzijl na te bootsen. Hieronder geven vier betrokkenen weer hoe zij de oefening ervaren hebben.

Kees Odenkirchen, hoofd Meldkamer Brandweer Groningen: Ditmaal geen voorbereide pelotons maar een alarmering conform het GMS. Goed om het zo eens te doen. Na de melding is direct begonnen met de alarmering. Best complex omdat er diverse zaken moeten worden opgestart. Zo is direct en gelijktijdig gestart met de alarmering van de brandweereenheden én de alarmering van de bevolking via het Waarschuwings- en AlarmeringsSysteem (WAS). Dat laatste is natuurlijk niet echt uitgevoerd maar alle handelingen die ervoor nodig zijn zijn wel gedaan.

Via de Communicator is vervolgens een groot aantal alarmeringen en oproepen gedaan voor leden van het CoPI (Commando Plaats Incident), het OT (Operationeel Team) en het GBT (gemeentelijk beleids-team). Belangrijk bij deze oefening was de informatieuitwisseling en de beeldvorming tussen de verschillende disciplines. Zaken als een veilige aanrijroute voor de betrokken disciplines, het delen van belangrijke info etc. spelen hierbij een belangrijke rol. We zijn benieuwd naar de uitkomsten van de evaluatie.



Jos van der Maat, piketofficier Waarschuwings- en Verkenningdienst: Toen dinsdagavond de pieper afging wist ik al gelijk hoe laat het was: dit is de Alert oefening! Snel in de auto, de mobilfoon aan en contact zoeken met de meldkamer die op dat moment al diverse eenheden de rijroute aangeeft. Ik krijg bevestigd dat de sirenegroep 41 is ingeschakeld en spoed mij van Delfzijl naar de Zielstraweg in Stad. Onderweg heb ik telefonisch contact met de piketvoorlichter, met de Commandant van Dienst en de Geneeskundig Adviseur Gevaarlijke Stoffen (GAGS) die ik adviseer ook naar de WVD-ruimte aan de Zielstraweg te komen.

Een half uur na alarmering (ik mocht niet met prio 1 rijden!) arriveer ik gelijk met de GAGS in de WVD-ruimte waar de piketvoorlichter al aanwezig is. Hier wordt snel het plot in Gasmal gerealiseerd en (virtueel) de meetploeg Bierum op pad gestuurd. De voorlichter heeft inmiddels contact met RTV-Noord en geeft de boodschap voor de burgers aan de rampenzender door. Inmiddels heb ik meermaals contact met de Regionaal Officier Gevaarlijke Stoffen/Hoofd Officier van Dienst (ROGS/HOVD) ter plaatse en de sectie Brandweer van het Regionaal Operationeel Team aan de Sontweg. In goed overleg worden zaken geregeld. Voordat je het weet is alles weer voorbij en kunnen we terugkijken op een geslaagde oefening die ook vanuit WVD-optiek weer diverse leerpunten heeft opgeleverd.

Siske Klaassens, hoofd afdeling Crisismanagement, over het Gemeentelijk Beleidsteam: Siske vertelt dat de opkomst van het GBT goed en snel was. Op twee mensen na was iedereen er. Vanwege de giftige stof in de lucht mochten de GBT-leden niet in het eigen gemeentehuis bijeenkomen en werd uitgeweken naar het gemeentehuis van Loppersum. Het leuke daarvan was dat de burgemeester van Delfzijl uiterst hartelijk met open armen en koffie ontvangen werd door zijn nog toevallig aanwezige collega uit Loppersum.

Vervolg op pagina 7

Vervolg van pagina 6 (Alarmerings- en opkomstoefening Delfzijl)

Het mooie aan deze oefening was het onverwachte. Nu eens niet alles tot in de puntjes op datum voorbereid maar meer een soort audit. Laat maar zien hoe goed het geregeld is! Wat mij betreft wordt er veel vaker onaangekondigd geoefend. Iedereen weet dat het zijn of haar dienst kan gebeuren. Dat scherpt vele mensen en niet alleen mensen die voor een oefening worden uitgenodigd. Bijzonder was ook de ervaring die Delfzijl kon opdoen met de uitwijklocatie. Belangrijk in de evaluatie bij het GBT was de eigen veiligheid. Hoe weet je als GBT lid dat je veilig naar Loppersum kunt gaan terwijl de WAS sirenes gaan?

Mark Aukema, coördinator alarmeringen: Dinsdagavond om 18.57 ging de rode telefoon op de meldkamer van de brandweer. Er kwam een melding binnen van een Gasemmissie op het Chemiepark Delfzijl. Er werd duidelijk gemaakt dat het ging om een oefening. Dit was het startsein van de alarmeringsoefening Alert om het rampbestrijdingsplan Chemiepark Delfzijl te testen.

Na aanneming van het telefoontje omstond al snel een enorme hectiek op de meldkamer. Centralisten van met name de brandweer kregen het heel snel erg druk. Er werden allerlei alarmeringen gedaan. Ook op de Meldkamer Ambulance en bij de politie werd ondertussen hard gewerkt.

Vanaf de meldkamer werden in de hele provincie mensen in beweging gezet. Zo kwam aan de Sontweg in Groningen het Operationeel Team bijeen, in Delfzijl op het chemiepark het Commando Plaats Incident en in het gemeentehuis van Loppersum de Gemeentelijke rampenstaf inclusief de adviseurs van de parate diensten. Ook op de meldkamer zelf werd flink opgeschaald, zo kwamen er extra centralisten, een voorlichter, iemand van de Waarschuwing- en Verkenningdienst en verschillende coördinerende functionarissen van brandweer, politie en GHOR.

Er zijn geen brandweerwagens, noodhulpeenheden van politie en ambulances gaan rijden. Op de meldkamer is de beschikbaarheid gemeten om vast te kunnen stellen of voldaan kan worden aan het rampbestrijdingsplan. Uiteindelijk namen er ongeveer 200 mensen deel aan de oefening. De avond is zonder noemenswaardige incidenten verlopen en werd door de oefenstaf en deelnemers als bijzonder leerzaam ervaren. Alle beoefenden, oefenstaf en andere betrokkenen nogmaals hartelijk dank voor de enthousiaste inbreng! - Bron: *Nieuwsbrief Brandweer Regio Groningen*

Eerste Kamer akkoord met wetsvoorstel Veiligheidsregio's

De Eerste Kamer heeft op 9 februari jl. ingestemd met het wetsvoorstel Veiligheidsregio's. Het wetsvoorstel heeft als doel: een efficiënte en kwalitatief hoogwaardige organisatie van de brandweezorg, geneeskundige hulpverlening, rampenbestrijding en crisisbeheersing onder één regionale bestuurlijke regie.

De Eerste Kamer besprak het wetsvoorstel op 2 februari tijdens een plenaire zitting. Gedurende de behandeling werd een tweetal moties ingediend. Beide moties zijn aangenomen.

De eerste was een motie van de VVD om de komst van geïntegreerde meldkamers te bevorderen. Dit type meldkamers is volgens genoemde partij van groot belang bij een efficiënte aanpak van rampen en crises en moeten aan hoge kwaliteitseisen voldoen. Bovendien werd in de motie uitgesproken dat meldkamers die meer dan één veiligheidsregio bedienen wenselijk zijn. Het CDA diende een tweede motie in. Daarin wordt verwoord dat de Commissaris van de Koningin een bijzondere positie heeft bij landsgrensoverschrijdende samenwerking. De minister reageerde hierop door te stellen dat zij de ambassadeursrol van de Commissaris van de Koningin wil stimuleren, zonder dat dit ten koste gaat van de bevoegdheden van de voorzitter van de Veiligheidsregio.

De vaststelling van het wetsvoorstel door de Eerste Kamer is één van de laatste stappen richting de vorming van de Veiligheidsregio. De Eerste Kamer moet zich nu nog uitspreken over het voorstel voor de Aanpassingswet Veiligheidsregio's. Daarmee worden enkele wetten aangepast aan het wetsvoorstel Veiligheidsregio's. Wanneer de wet in werking treedt is nog niet precies bekend...

Gemeentelijke oefeningen in het tweede kwartaal

Ondanks de naderende feestdagen, meivakantie, de vorming van de colleges en de naderende verkiezingen staan er voor het tweede kwartaal ook vele oefeningen op het programma.

- **Alarmering- en opkomstoefeningen (op aanvraag) - april, mei en juni**
- **Plan Ondersteuning voor GBT- en GCC-notulisten - 8 april**
- **Deelproces Uitvaart en herdenken - 13 en 15 april**
- **Deelproces Voorlichten en communiceren - 20 april**
- **Bestuurlijke Basismodule Crisismanagement Groningen - 21 april**
- **Plan Ondersteuning voor Juridische ondersteuners - 22 april**
- **GBT monodisciplinaire dilemmasessie Ten Boer- 29 april**
- **Oefening in DEAL verband - 18 mei**
- **Training Crisiscommunicatie voor bestuurders - 20 mei**
- **Plan GCC (zonder actieteams) Vlagtwedde en Bellingwedde - 25 mei**
- **GBT monodisciplinaire Dilemmasessie Vlagtwedde - 27 mei**
- **Plan GCC (zonder actieteams) Menterwolde en Oldambt -1 juni**
- **GBT monodisciplinaire Dilemmasessie Marum - 3 juni**
- **Plan Nazorg (optioneel) - 8 en 22 juni**
- **Plan GCC (zonder actieteams) Stadskanaal en Pekela - 17 juni**
- **GBT monodisciplinaire Dilemmasessie Winsum -24 juni**
- **Plan GCC (zonder actieteams) Veendam en Hogeveen-Sappemeer - 29 juni**

Voor een globale opzet van de genoemde oefeningen wordt verwezen naar de oefenkalender gemeentelijke rampenbestrijding. Indien deze niet in uw bezit is dan kunt u die opvragen bij één van de ambtenaren rampenbestrijding.

Je hebt meer in huis dan je denkt

Onlangs zijn de eerste twee prijswinnaars van de campagne 'Je hebt meer in huis dan je denkt' in het zogeheten zonnetje gezet.

Uit handen van hun burgemeester ontvingen de heren Wiersma (Zuidhorn) en Berrevoets (Midwolda) een rondvlucht boven de provincie.



De multidisciplinaire agenda

7 april	-Vergadering Directiebestuur
15 april	-Vergadering Regiegroep
15 april	-Multidisciplinaire werkmiddag beleidsplan Veiligheidsregio
23 april	-Vergadering bestuurscommissie Regionale brandweer en GHOR
28 april	-Vergadering Directiebestuur
21 mei	-Vergadering Samenwerkingsbestuur
18 juni	-Vergadering bestuurscommissie Regionale brandweer en GHOR
19 t/m 25 juni	-CoPI-week 2010
30 juni	-Vergadering Directiebestuur



Mirjam Visser vanuit Nieuw-Zeeland

Zondagochtend half 6. De telefoon gaat. Het crisiscentrum. Of ik naar het strand wil gaan; de 'boaties' waarschuwen en natuurlijk de nodige vissers op het strand. Het leven van een vrijwilliger bij Civil Defence New Zealand. De avond ervoor heb ik voordat ik naar bed ging wel begrepen dat er een zeer sterke aardbeving in Chili was geweest. Maar natuurlijk nooit de link gelegd dat een aardbeving daar, een Tsunami kan veroorzaken hier in Nieuw Zeeland. Die Tsunami liep met een 'sisser' af. Ja, op sommige plekken trok het water zich terug, en ja het kleur van het water veranderde ook. Maar op wat als beschreven werd als 'centrifugeachtige' bewegingen met een wat verhoogde waterstand van ongeveer zo'n 50 cm na, was de potentiële Tsunami dreiging goed te overzien.

Maar wat minder overzichtelijk zijn de reacties. Heeft Civil Defence (lees crisismangement bij de overheid) goed gehandeld om waarschuwingen uit te geven? Want wederom was er niks aan de hand. De aardbeving in Samoa van een paar maanden geleden en de Tsunami die daarop volgde, bedreigde de Nieuw Zeelandse kuststroken ook al niet. De publieke opinie is niet mild – ontnemen nooit een Nieuw Zeelander de mogelijkheid om naar het strand te gaan – en uiteraard speelt de media er weer op in. Maar tot nu toe is de conclusie van de grootste krant van Nieuw Zeeland dat Civil Defence toch goed heeft gehandeld. Blijkbaar heeft Civil Defence iets geleerd van de vorige keer: de waarschuwing kwam nu in ieder geval eerder en het merendeel van de mensen was in ieder geval geïnformeerd.

De vraag die nu met name nog rest, is hoe te voorkomen dat er geen 'overkill' aan waarschuwingen gaat ontstaan. De Nieuw Zeelandse autoriteiten zijn niet gemachtigd om gebieden af te sluiten. Ze doen het wel, maar als mensen ervoor kiezen alsnog door de omheining heen te gaan, dan is er niemand die hen tegenhoudt. Ook waren er nu al genoeg 'ramptoeristen' die eens een Tsunami van dichtbij wilden zien. Hoewel deze ramptoeristen in de krant werden omschreven als 'stupid New Zealanders' en 'being naive', de mening was dat er wel gekeken moet worden of de modellen van de 'Pacific Tsunami Warning Centre' in Hawaï moeten worden aangepast.

En verder? Vandaag trad de Minister voor Civil Defence weer eens in het spotlicht om de Nieuw Zeelanders toch maar eens te waarschuwen. Iedereen moet zich toch maar eens realiseren dat de buurlanden op toch geruime afstanden van Nieuw Zeeland liggen en dus hulp van andere landen kan nog wel eens op zich laten wachten. De boodschap was dat het dus tijd werd om waarschuwingen van Civil Defence serieus te nemen en ook beter voorbereid te zijn op eventuele calamiteiten. En ik? Ik ben maar eens opgehouden om uit te leggen wat nu eigenlijk het betekenis is van het woord 'risico' in crisismangement. Risicoperceptie is zoals wij allemaal weten erg subjectief en in Nieuw Zeeland is de publieke opinie dat het belangrijker, zowel niet het recht, om iedere dag het strandzand tussen de tenen te voelen dan het lopen van de risico om weggespoeld te worden door een Tsunami.

Colofon

Crisismangement Nieuws is een uitgave van het gelijknamige samenwerkingsverband in de regio Groningen.

Tekst Bert Wassink, Esther van Dijk, Harry Thomassen, Jenny Jonkman, Katja van Ederen, Johan Haasjes en Mirjam Visser

Eindredactie Siske Klaassens, Johan Haasjes, Dirk Hoekstra

Redactieadres

Crisismangement Nieuws
Postbus 584, 9700 AN Groningen
Tel: (050) 367 4950
E-mail: crisismangement@hvd.groningen.nl

Mirjam Visser was communicatieadviseur bij de gemeente Delfzijl, was lid van de werkgroep risico- en crisiscommunicatie en woont inmiddels geruime tijd in Nieuw-Zeeland. Periodiek bericht zij in deze nieuwsbrief over haar ervaringen met het thema crisismangement aldaar.

