

CRISISMANAGEMENTNIEUWS

Uitgave: april 2009, jaargang 5, nummer 1

In deze editie:

Risico-crisiscommunicatie	2
Proefalarmeringen	3
Website Crisismanagement Groningen	3
Column van Mirjam Visser	4
Extra bijlage 'Inpakken en Wegwezen'	



Crisismanagement Groningen heeft een eigen website! WWW.CRISISMANAGEMENTGRONINGEN.NI

CRISIS MANAGEMENT GRONINGEN

Crisismanagement Groningen
Partners in crisismanagement
Niveaus in crisismanagement
Zo bereiden wij ons voor
Zo kunt u zich voorbereiden

Crisismanagement Groningen
Rampen en calamiteiten kunnen zich plotseling voordoen. Huurgemeesters) moeten daarop voorbereid zijn. Want op het moment dat een ramp gebeurt - zorgt ervoor dat hulpverleners en bestuurders worden binnen het samenwerkingsverband afspraken gemaakt. Dit is erg belangrijk.

Inpakken en wegwezen
Het is belangrijk om te weten wat de rol van de Crisis Management Groningen is bij een ramp. Het is belangrijk om te weten wat de rol van de Crisis Management Groningen is bij een ramp.

GRIP 1
GRIP 1 is de eerste fase van de rampenbestrijding. Het is de eerste fase van de rampenbestrijding. Het is de eerste fase van de rampenbestrijding.

Partners in crisismanagement
De Crisis Management Groningen is een samenwerkingsverband van diverse disciplines. Het is een samenwerkingsverband van diverse disciplines.



'Inpakken en Wegwezen'

Extra in deze editie van Crisismanagementnieuws, een bijlage over de eindejaarsoefening 'Inpakken en Wegwezen'. Hier leest u de ervaringen vanuit diverse disciplines aangevuld met foto's. Voor alle foto's kijkt u op www.crisismanagementgroningen.nl.

Een goede voorbereiding is het halve werk



Er komt geen water uit de kraan. Heeft u een noodvoorraad water in huis? Opeens waren al die inwoners van de stad Groningen en enkele omliggende gemeenten in maart 2008 heel gevoelig voor deze slogan. Dat kwam met name omdat de stad Groningen en enkele omliggende gemeenten door een waterleidingbreuk op de bewuste 10 maart uren verstoken waren van water. Een week later was iedereen het incident al bijna weer vergeten. Dit fenomeen noemen we 'risicobewustzijn'. Dat is bij inwoners meestal alleen groot als er net wat is gebeurd. Mensen kopen pas een rookmelder als de brand al is geweest. Ze kopen pas een noodvoorraad water ná een waterleidingbreuk.

Dat het risicobewustzijn niet erg hoog is, komt omdat we in een veilig land leven. Gelukkig maar. Toch vergeten we wel eens dat er ook bij ons iets kan gebeuren. Een brand met grote gevolgen, een ongeval met gevaarlijke stoffen, de uitval van nutsvoorzieningen of wateroverlast. Het is goed als inwoners daar over nadenken en zich voorbereiden. Dat ze de belangrijkste onderdelen van een noodpakket aanschaffen zoals flessen water, kaarsen en een radio op batterijen. Dat ze in hun omgeving eens kijken of er kwetsbare mensen wonen, zoals mensen met een beperking of ouderen. En dat RTV Noord hét cruciale informatiemiddel is tijdens een calamiteit.

In 2008 is de Risicowijzer huis-aan-huis verspreid bij alle 275.000 huishoudens in de provincie Groningen. Uit de gedane effectmeting is gebleken dat mensen weliswaar risicobewuster zijn geworden, maar ze passen hun gedrag nog niet aan. Daarom wordt het belang van een goede voorbereiding benadrukt tijdens een publiciteitscampagne in 2009. Er zal onder andere een spotje worden uitgezonden via OOG TV en RTV Noord, waarin mensen worden gestimuleerd de belangrijkste items uit het noodpakket in huis te halen. Met deze campagne zal tevens de Risicowijzer opnieuw onder de aandacht worden gebracht. Ook jongeren worden actief benaderd, door middel van een lespakket dat aan scholen wordt verstrekt. Dankzij dit lespakket kunnen zij op actieve wijze nadenken over mogelijke gevaren en oplossingen. Een ander project is de ontwikkeling van een geheel nieuwe internetsite met alle publieksinformatie over risico's in de provincie Groningen. Een compleet overzicht van activiteiten staat beschreven in het jaarplan 2009, dat op 27 februari is vastgesteld door de Bestuurscommissie Brandweer & GHOR.

Een noodvoorraadje water? Best handig...

Voor meer informatie, neem contact op met:

Maarten van Wieringen

Coördinator risicocommunicatie

Telefoon 050 - 367 4360 (ma-wo) en 050 - 367 4793 (do-vr)

E-mail: m.van.wieringen@hvd.groningen.nl

Hobbeldieren op het droge

Op de foto hiernaast ziet u een gelukkig hobbelpaard dat een veilig onderkomen heeft gevonden na zijn avonturen tijdens de eindejaarsoefening 'Inpakken en Wegwezen'. Hij is één van de vier hobbeldieren die zijn geveild na hun deelname aan de oefening. Er zijn precies vier biedingen geweest, de opbrengst is in zijn geheel naar het Ronald McDonald fonds gegaan.



Proefalarmeringen tot nu toe en verder

'Hallo, dit is de Communicator van de gezamenlijke meldkamer in Groningen met een belangrijke mededeling.' Tientallen mensen van verschillende gemeenten kregen de afgelopen maand een telefoontje waarbij ze dit bericht hoorden wanneer ze opnamen. Gelukkig hoefde er geen angst voor een ramp te zijn, de tekst die volgde was namelijk: *'dit is een oefening.'* Dergelijke oefeningen zijn van groot belang. Stel, er vindt een ramp plaats en de Communicator werkt niet goed of de gealarmeerden weten niet hoe ze met de Communicator moeten omgaan. Door een oefening kunnen dit soort scenario's worden vermeden. Wanneer er fouten in de Communicator zitten kunnen deze tijdig worden ontdekt. Daarnaast weten de personen die een functie vervullen bij een ramp wat ze kunnen verwachten bij een telefoongesprek met de Communicator.

Na de introductie van de Communicator volgden er verschillende opties. *'Toets 9 als u zeker weet dat u binnen de afgesproken tijd kunt komen; toets 7 als u niet degene bent die gevraagd wordt te komen en u ook niet voor deze persoon kunt antwoorden; toets 6 wanneer u niet binnen de afgesproken tijd kunt komen.'* Nadat de keuze was ingetoetst konden gealarmeerden blijven waar ze waren, de oefening was ten einde.

Evaluatie

Tot nu toe kan worden geconcludeerd dat de meeste mensen weten wat ze moeten doen wanneer ze worden gebeld door de Communicator. Bij bijna alle proefalarmeringen bleek dat de sleutelfuncties bij een ramp ingevuld kunnen worden. Een belangrijk punt uit de evaluatie is de verstaanbaarheid van de Communicator. Dit is niet overal even goed. Een oorzaak hiervan is de verschillende stemmen waarmee de boodschap is ingesproken. In de komende periode wordt er daarom ook gewerkt aan één stem voor de Communicator.

En verder...

Inmiddels hebben bijna alle gemeenten een proefalarmering gehad. In de loop van het jaar vindt nog een aantal proefalarmeringen plaats. Het oefenen met de Communicator is hiermee nog niet ten einde. De komende tijd zullen er nog opkomstalarmeringen worden gehouden. Het blijft hier niet bij een telefoontje van de Communicator, maar er wordt daadwerkelijke opkomst verwacht. Een aantal gemeenten heeft zich hier al voor opgegeven. Deze oefeningen zullen worden gehouden in april en mei.

WWW.CRISISMANAGEMENTGRONINGEN.NL

Website voor Crisismanagement Groningen

Sinds januari heeft Crisismanagement Groningen een eigen website. Op de website wordt uitgelegd op welke wijze de samenwerkende partners binnen Crisismanagement Groningen zich voorbereiden op grootschalige incidenten. Daarnaast komt vanzelfsprekend ook aan de orde hoe die incidenten in gezamenlijkheid bestreden worden. De website richt zich vooral op de inwoners van de regio Groningen.

Naast algemene informatie over Crisismanagement Groningen biedt de website ook een extranet voor medewerkers van de partners. Dit extranet zal in de toekomst stapsgewijs benut worden om de inschrijvingen voor multidisciplinaire oefeningen te stroomlijnen. Daarnaast zal het extranet op termijn ook de mogelijkheid bieden om de multidisciplinaire planvorming te ontsluiten en te beheeren voor alle partners.

De website - die is te vinden op www.crisismanagementgroningen.nl - wordt beheerd door de afdeling Crisismanagement. Mocht u informatie op de website willen plaatsen, belt of mailt u dan met Johan Haasjes (050-3674653 en j.haasjes@hvd.groningen.nl)

Agenda

9 april 2009
Regiegroep Crisismanagement

7 mei 2009
Regiegroep Crisismanagement
(onder voorbehoud)

12 mei 2009
MDOG vergadering

25 mei 2009
Directiebestuur Crisisbeheersing

4 juni 2009
Regiegroep Crisismanagement
(onder voorbehoud)

10, 11, 12, 15 en 16 juni 2009
CoPI oefenweek



CoPI oefenweek 2008

Colofon

Crisismanagement Nieuws is een uitgave van het gelijknamige samenwerkingsverband in de regio Groningen.

Tekst: Maarten van Wieringen, Ellen Stil, Johan Haasjes, Mirjam Visser

Tekst bijlage: Jan Peter Alberts, Joan Idema, Bert de Graaf, Harry Annen

Eindredactie: Johan Haasjes, Ellen Stil

Redactieadres:

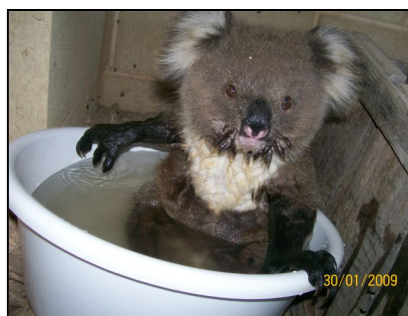
Crisismanagement Nieuws
T.a.v. Siske Klaassens
Postbus 584, 9700 AN Groningen
Tel: (050) 367 47 37
Fax: (050) 367 46 03
E-mail:
Siske.Klaassens@hvd.groningen.nl

Mirjam Visser vanuit Nieuw-Zeeland

De kranten in Nieuw Zeeland stonden er uiteraard vol van. Menig televisie programma was er aan gewijd: de bosbranden in Australië. Hart verscheurend waren de verhalen over de familieleden die niet op tijd konden ontsnappen en dood zijn weer gevonden. Ontroerend waren de beelden die getoond werden wanneer men tot de ontdekking kwam dat een buurman het toch overleefd had. Op een zekere manier was eigenlijk ook de beslissing van de Nieuw Zeelandse regering en de vastberadenheid van de Nieuw Zeelandse brandweer ontroerend. In grote delen van Nieuw Zeeland was de dreiging van bosbranden erg groot. Maar desondanks werd er niet of nauwelijks getwijfeld aan het feit of er wel mensen en materiaal naar het rampgebied moest worden gezonden. Hulp moest nu eenmaal geboden worden op de plaatsen waar het hoogst noodzakelijk was, en dat was nu even niet hier, maar daar in Australië. De brandweermannen die in Nieuw Zeeland bleven, probeerden hun steentje bij te dragen door geld in te zamelen voor de slachtoffers, met allerlei (ludieke) acties. Er is veel ingezameld, maar lang niet genoeg om het getroffen gebied er weer bovenop te helpen, als dat eventueel al zou kunnen.



Hoewel, volgens mij verwachten de meeste getroffen Australiërs niet eens dat ze volledig compenseert zouden worden in materiële zin. Menigeen verklaarde dat ze het feit dat hun huis getroffen zou gaan worden door een bosbrand incalculeerden. Een bosbrand meemaken was immers een consequentie voor het feit dat je er voor kiest om in de 'outbush' te leven. Deze slachtoffers hebben een groot risicobewustzijn en ook nog eens een hoog acceptatievermogen. Ik weet niet of ik als 'Aucklander' zo makkelijk zou denken als ik ons huis in de puinhoop zou zien liggen, na een vulkaanuitbarsting. Ik denk ook niet dat menig Nederlander zo zou denken wanneer zij hun bezittingen in het water zien drijven. Maar deze Australiërs, zijn gelaten over hun eigen leed. Hoewel helemaal 'nuchter' is men ook weer niet. Het land was zichtbaar ontroerd dat in ieder geval een Koala deze ramp had overleefd. Last van de hitte, had het dierlijke verkoeling gezocht in teil met water....



Mirjam Visser was communicatieadviseur gemeente Delfzijl, was lid van de werkgroep risico- en crisiscommunicatie en woont nu in Nieuw-Zeeland.

Volgende editie:
juni 2009